

**Wartungstermine 2019**

30.11.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit teilen wir Ihnen die monatlichen Termine für die geplante Wartung Ihrer Systeme mit. Bitte informieren Sie auch andere Mitarbeiter Ihres Unternehmens, die von den Wartungsterminen betroffen sind.

Das Wartungsfenster für die Testsysteme liegt zwischen Mittwoch 19:00 Uhr und Sonntag 19:00 Uhr. Das bedeutet nicht, dass die Systeme komplett über diesen Zeitraum deaktiviert sind, sondern dass innerhalb dieses Zeitraums das Update erfolgt. Sollten die Testsysteme benötigt werden, wenden Sie sich bitte an uns, um einen genauen Termin abzustimmen.

Das Wartungsfenster für die Produktivsysteme liegt, wie gewohnt, zwischen Freitag 19:00 Uhr und Sonnabend 19:00 Uhr.

Das Einspielen der Patches für die SAP-HCM Applikation erfolgt in der Regel vierteljährlich und wird individuell mit Ihnen abgestimmt.

Monat	Wartung Test	Wartung Prod	SAP-HCM Prod
Januar	10. – 13.	18. – 20.	
Februar	14. – 17.	22. – 24.	
März	14. – 17.	22. – 24.	individuell
April	11. – 14.	26. – 28.	
Mai	16. – 19.	24. – 26.	
Juni	13. – 16.	21. – 23.	individuell
Juli	11. – 14.	19. – 21.	
August	15. – 18.	23. – 25.	
September	12. – 15.	20. – 22.	individuell
Oktober	10. – 13.	18. – 20.	
November	14. – 17.	22. – 24.	
Dezember	12. – 15.	20. – 22.	individuell

Diese Termine werden zusätzlich als Systemnachrichten in den jeweiligen SAP-Systemen 5 Werktage vorher angekündigt. Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
 IBYKUS AG für Informationstechnologie

i. A. 

i. A. Daniel Woltmann