



**IBYKUS AG**  
HERMAN-HOLLERITH-STRASSE 1 | 99099 ERFURT

NAME: DANIEL WOLTMANN  
TELEFON: 0800 0800 778  
E-MAIL: service@ibykus.net

**Wartungstermine 2021**

30.11.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit teilen wir Ihnen die monatlichen Termine für die geplante Wartung Ihrer Systeme mit. Bitte informieren Sie auch andere Mitarbeiter Ihres Unternehmens, die von den Wartungsterminen betroffen sind.

Das Wartungsfenster für die Testsysteme liegt zwischen Mittwoch 19:00 Uhr und Sonntag 19:00 Uhr. Das bedeutet nicht, dass die Systeme komplett über diesen Zeitraum deaktiviert sind, sondern dass innerhalb dieses Zeitraums das Update erfolgt. Sollten die Testsysteme benötigt werden, wenden Sie sich bitte an uns, um einen genauen Termin abzustimmen.

Das Wartungsfenster für die Produktivsysteme liegt zwischen Freitag 19:00 Uhr und Sonntag 19:00 Uhr. Das Einspielen der Patches für die SAP-HCM Applikation erfolgt in der Regel vierteljährlich und wird individuell mit Ihnen abgestimmt.

Monat	Wartung Test	Wartung Prod	SAP-HCM Prod
Januar	13. – 17.	22. – 24.	
Februar	10. – 14.	19. – 21.	
März	10. – 14.	19. – 21.	individuell
April	14. – 18.	23. – 25.	
Mai	12. – 16.	21. – 23.	
Juni	09. – 13.	18. – 20.	individuell
Juli	14. – 18.	23. – 25.	
August	11. – 15.	20. – 22.	
September	15. – 19.	24. – 26.	individuell
Oktober	06. – 10.	22. – 24.	
November	10. – 14.	19. – 21.	
Dezember	08. – 12.	17. – 19.	individuell

Diese Termine werden zusätzlich als Systemnachrichten in den jeweiligen SAP-Systemen 5 Werktage vorher angekündigt. Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
IBYKUS AG für Informationstechnologie

i.A. 

i. A. Daniel Woltmann  
Betrieb & Service

**IBYKUS AG FÜR INFORMATIONSTECHNOLOGIE**

TELEFON +49 361 44 10-0  
TELEFAX +49 361 44 10-4 10  
WEB ibykus.de

VORSITZENDER DES AUFSICHTSRATES  
DR. HELMUT VORNDRAN  
VORSTAND HELMUT C. HENKEL, ECKEHART KLINGNER,  
NIKOLA SPANNAUS

SPARKASSE MITTELTHÜRINGEN  
BIC HELADEF1WEM  
IBAN DE18 8205 1000 0130 0399 50

UST-ID DE178060717  
STEUER-NR 151/100/00496  
AMTSGERICHT HRB 108616 - JENA

DEUTSCHE BANK ERFURT  
BIC DEUTDE8EXXX  
IBAN DE89 8207 0000 0133 4556 00

BAYERISCHE HYPO- UND VEREINSBANK AG  
BIC HYVEDEMM498  
IBAN DE31 8202 0086 0358 2793 92