

Stadt Jena erhält modernes Förderportal

IBYKUS unterstützt Verwaltungsmodernisierung der Stadt Jena mit caredo®



Der Kunde: **Stadt Jena**

Die Universitätsstadt Jena ist mit rund 108.000 Einwohnern die zweitgrößte Stadt Thüringens und eines der drei Oberzentren des Freistaats. Zu den vielfältigen kommunalen Verwaltungsaufgaben der Stadtverwaltung Jena gehört unter anderem die Förderung von Vereinen und Institutionen zur nachhaltigen Weiterentwicklung der Lebensqualität und des gesellschaftlichen Lebens der Stadt. Seit 2012 ist die Fördermittelverwaltung in Jena zentralisiert. Jena verfügt über eine allgemeine Zuschussrichtlinie, die regelt, welche Zuschüsse die rund 430 Vereine und Institutionen in Jena von Stadtverwaltung und dem Eigenbetrieb JenaKultur erhalten können. Gefördert werden Projekte, Institutionen und Investitionen. Jährlich steht ein Budget von 5 bis 7 Mio. Euro für diese freiwilligen Zuschüsse zur Verfügung.

Die Herausforderung

Die Stadtverwaltung Jena suchte ein IT-System zur Umsetzung der komplexen Zuwendungsbearbeitung. Das Fachverfahren sollte den Austausch von Informationen und Dokumenten zwischen den Antragstellern und Bearbeitern verschiedener Organisationseinheiten auf Basis einer Soll-Prozesskette sicherstellen. Aufgrund der Dynamik in der städtischen IT-Landschaft wurde im Besonderen darauf Wert gelegt, flexibel und kurzfristig auf Veränderungsprozesse reagieren zu können. Die Altanwendung sollte abgelöst werden, um die Zuschussverwaltung zu vereinfachen, ein effizientes Controlling über die Gewährung von Zuschüssen aufzubauen, auf Anfragen ad hoc reagieren zu können und mehr Transparenz über den Bearbeitungsstatus zu erhalten.

Die Lösung

Als langjährig erfahrener Spezialist für die Erstellung von flexiblen, individuellen und innovativen Softwarelösungen zur optimalen und umfassenden Verwaltung von Fördermitteln stellte sich die IBYKUS AG den Anforderungen. Die Lösung für das Fachverfahren Zuwendungsbearbeitung basiert auf dem neuen Produkt caredo®, welches eine Weiterentwicklung der langjährig erfolgreich eingesetzten Softwareanwendungen zur Fördermittelverwaltung ist.

caredo® ermöglichte die professionelle, zeitnahe und kostenreduzierte Realisierung dieses Projekts.

Die gesamte Vorgangsbearbeitung der Fördermittelverwaltung wurde auf Basis moderner und zukunftssicherer Open-Source-Technologie umgesetzt.

Das neue Zuwendungsportal der Stadt Jena

Insgesamt nutzen rund 430 Jenaer Vereine und Institutionen der Stadt Jena das neue Zuwendungsportal. Vereins- und Projektmitglieder können im **Antragstellerportal** Anträge anlegen, ausfüllen und mit Anlagen beliebigen Formats einreichen. Dies wird in der **Sachbearbeitung** registriert und ein dem vorgegebenen Bearbeitungsablauf entsprechender **Workflow** ausgelöst. Dieser reicht von der Eingangsbestätigung, über die verwaltungsmäßige, betriebswirtschaftliche und fachliche Prüfung, die Bewilligung, den Mittelabruf und den Verwendungsnachweis bis hin zur Rückforderung. **Plausibilitätsprüfungen** und **Regeln** sichern auf jeder Stufe der Antragsbearbeitung die Qualität. Über vorgefertigte **Suchen** und **Reporte** lassen sich **Auswertungen** für die Sachbearbeiter ad hoc erstellen. Da die Software **einfach** mit Microsoft Excel zu konfigurieren ist, können kurzfristige Änderungen selbstständig angepasst werden. Antragsteller können den **aktuellen Bearbeitungsstand** ihrer Anträge **jederzeit einsehen**. Das Fachverfahren ist optimal in die bestehende IT-Landschaft integriert und verfügt über eine **revisionssichere DMS-Anbindung** an enaio von Optimal Systems sowie eine **Anbindung an das HKR-System** von ab-data.

Auf einen Blick

- + **effizientes und revisionssicheres E-Fachverfahren für das Fördermittelmanagement**
- + **Web-Server-Architektur**
- + **Integration in existierende IT-Landschaft**
- + **revisionssichere DMS-Anbindung an enaio**
- + **Schnittstelle zum HKR von ab-data**
- + **moderne und zukunftssichere Open-Source-Technologien**

„Die Zuwendungsbearbeitung sowie das Zuwendungscontrolling können wir nunmehr effizienter erledigen. Die Bearbeitungszeit konnten wir dank der modernen Anwendung deutlich reduzieren und haben dabei gleichzeitig die Qualität unserer Daten sowie des Förderprozesses erhöht.“

(Florian Krieg, Projektleiter Stadtverwaltung Jena)

Positive Effekte für alle Beteiligten

Nutzen für die Bürger der Stadt

- Modernes Online-Portal als Serviceangebot der Stadt an seine Bürger
- Möglichkeit, rund um die Uhr Förderanträge zu stellen
- Schneller und einfacher Mittelabruf sowie müheloses Einreichen von Verwendungsnachweisen und sonstigen Dokumenten
- Erhöhung der Transparenz durch Einsehen des aktuellen Bearbeitungsstandes
- Keine Verzögerungen aufgrund langer Postwege und keine Notwendigkeit, Dokumente im unterschriebenen Original einzureichen

Nutzen für die Stadtverwaltung Jena

- Effiziente und revisionssichere Umsetzung des Fördermittelmanagements
- Optimierte Arbeitsprozesse durch reduzierte Bearbeitungszeiten, erleichterte nutzerspezifische Auswertungen und verbesserte Informationsgenauigkeit und -geschwindigkeit
- Möglichkeit, flexibel und kurzfristig auf Veränderungsprozesse zu reagieren und Anpassungen einfach und selbstständig zu konfigurieren
- Fehler- und Ausfallrisiken vermeiden und Qualität der Fördermittelverwaltung erhöhen
- Imagegewinn durch Bürgernähe